



Presentación de la plataforma www.SoloRIPS.com

Es el sitio web creado exclusivamente para los profesionales de la salud en Colombia – Sur de América, nace para dar solución a lo solicitado en la resolución 3374 del año 2.000 y sus respectivas modificaciones adicionales.

Respetamos y valoramos la información ingresada por los usuarios, aseguramos el cumplimiento de la ley estatutaria 1581 del año 2.012 y el decreto 1377 del año 2.013.

Términos, Condiciones de uso y aviso legal de www.solorips.com

Bienvenido usuario, Profesional de la salud o como lo indica la resolución 3374 del año 2.000 Prestador de servicios de salud “PSS”, siéntase cómodo como usuario de www.solorips.com ya que está diseñado contemplando una gran cantidad de aspectos importantes y vitales para que pueda manejar con tranquilidad, facilidad, seguridad y responsabilidad la información que usted registre y genere en los archivos RIPS.

Tenemos en cuenta las ventajas más relevantes, como el valor de su inversión mensual, la disponibilidad inmediata de su información, la integridad de su información, mitigamos las limitaciones de ubicación física de sus instalaciones ya que estamos en internet, la seguridad que sea usted quien conozca el detalle de la información crítica o reservada de las atenciones practicadas a sus pacientes, evitamos la transcripción de datos o digitación que incurren en errores y uno de los aspectos más valorados es el tiempo ya que nuestros proveedores de internet nos brindan la disponibilidad del sitio web y la capacidad para el uso del mismo.

Estimado usuario:

Usted será, responsable de hacer una utilización correcta de este sitio web de conformidad con las leyes, la buena fé y la verdad de la información que registre, ya que responderá frente a www.solorips.com y/o terceros de los daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de lo detallado en este documento.

1. Condiciones de acceso y utilización

www.solorips.com es un servicio expuesto en internet por el cual, los profesionales de la salud deben pagar mensualmente como usuarios, no obstante la dirección de www.solorips.com decide en casos puntuales o especiales no hacer incrementos o hacer obsequios a sus usuarios según lo crea conveniente sin que esto se constituya en una obligación o compromiso de algo adicional o permanente.

www.solorips.com se reserva el derecho de publicaciones en su sitio, sin perjuicio a sus usuarios.

Términos, condiciones y aviso legal para el uso del sitio web “www.solorips.com”

2. Responsabilidad y exclusión de garantías

El usuario garantizará la autenticidad y actualidad de todos los datos que registre en este sitio web y será el único responsable del registro de información falsa o inexacta, que no permita que los archivos sean correctamente validados y aceptados en las entidades que reciben la información Entidades Administradoras de Salud y/o Ministerio de Salud en Colombia.

www.solorips.com, Crea, modifica o elimina módulos de desarrollo con la finalidad de mantener actualizado el sitio web para asegurar la usabilidad.

www.solorips.com, es responsable que el uso de la herramienta funciona para el registro de sus pacientes y los módulos de captura de información, llegando hasta la generación de los archivos RIPS y las descargas pertinentes como cuentas de cobro y demás documentos relevantes al proceso.

La herramienta toma la información registrada por el usuario para la creación de los archivos de salida sin hacer cambios a los mismos, evitando alteraciones indebidas.

3. Política de privacidad de los datos personales

Al registrarse en este sitio y hacer uso de la herramienta tenga presente que la información sensible y exclusiva solo usted la puede manejar y www.solorips.com solo la usará para la creación de los archivos de salida y consultas que solo puede ver cada usuario.

La información que no es sensible podrá ser usada por www.solorips.com con fines estadísticos o de consulta y contacto sin entrar en detalles puntuales.

4. Derechos de propiedad intelectual

www.solorips.com es una evolución del aplicativo “Psalud” y al igual que el mencionado se encuentran debidamente registrados y en constante actualización o expansión de versiones, declarando que es una obra inédita única y que su creador tiene todas las facultades para dicho registro.

5. Páginas web de terceros

www.solorips.com aclara que el 100%, de los desarrollos es de su propiedad, su creador es un experto analista y programador de computadores, con los conocimientos suficientes para que se mantenga en funcionamiento y puede subcontratar algún servicio por el cual pagará y queda de su propiedad con la finalidad de asegurar que el sitio para sus usuarios se mantendrá disponible y no sujeto a voluntad de terceros.

No obstante www.solorips.com, informa que tiene contratada una compañía donde está alojado el sitio web y que siempre buscará el mejor proveedor, según las capacidades y necesidades que se requieran.

Términos, condiciones y aviso legal para el uso del sitio web “www.solorips.com”

6. Acciones en caso de incumplimiento

www.solorips.com, se reserva el derecho de aplicar y solicitar la ejecución de las acciones legales a su alcance para lograr el cumplimiento y hacer responsable a los usuarios o terceros por los perjuicios ocasionados.

7. Duración y terminación

La prestación del servicio de este sitio web tiene, en principio una duración indefinida; no obstante www.solorips.com está autorizado para dar por terminado o suspender la prestación del servicio en cualquier momento, sin perjuicios o incumplimiento y respetando la información de sus usuarios, por eso deja disponibles la opción de copias de seguridad en el momento que el usuario lo considere necesario.

8. Ley aplicable y jurisdicción

La prestación del servicio de www.solorips.com y las presentes condiciones generales de uso y las particulares que se llegaren a establecer se rigen por la ley colombiana.

En principio el servicio prestado por www.solorips.com es para los profesionales de la salud que necesiten enviar archivos RIPS para los organismos de control de Colombia, sin embargo se reserva la facultad de extender servicios para otros países sin perjuicios de sus usuarios.

9. Notificaciones

www.solorips.com , deja a disposición de sus usuarios, sus ejecutivos de cuenta y público en general, la opción de contacto directo por medio telefónico y WathsApp Bussiness, número 3003234958 en Colombia y para un contacto por medio de correo electrónico misterhch@gmail.com se deja se usar el correo del proveedor externo al aplicativo para dar espacio al correo directo de su creador.

Solicitamos que usar los medios detallados en la plataforma para una mejor comunicación.

Adicional para sus usuarios y ejecutivos de cuenta al ingresar a la aplicación tiene un sistema de correo interno, en el cual cada usuario tendrá un control de la comunicación que está pendiente por respuesta y cual está con una respuesta de la dirección y sus colaboradores.

Actualizado en enero 2021.